

Probleme mit CLIX – was ist zu tun?

Es kommt gelegentlich vor, dass Studierende Probleme beim Zugang zur Lernplattform und beim Öffnen der eingestellten Medien haben. Damit die Probleme schnell gelöst werden können, bitten wir um Beachtung der folgenden Hinweise:

Leitfäden lesen



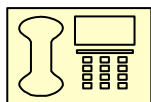
Auf der Portalstartseite sind diverse Kurzleitfäden hinterlegt, die sowohl Lehrenden als auch Studierenden als Hilfestellung dienen. Viele Probleme können schon gelöst werden, wenn diese Dokumente gelesen werden.

Die meisten Download-Probleme der Studierenden sind auf die individuellen Browsereinstellungen an den heimischen Rechnern zurückzuführen. Für diesen Fall wurde der Leitfaden → „Hinweise zu den Browsereinstellungen am Beispiel des Internet Explorers“ erstellt, der Ihnen das konkrete Abgleichen der entsprechenden Browsereinstellungen ermöglicht.

Studentenpools nutzen

Die beiden Studentenpools in den Räumen stehen ganztägig für die individuelle Nutzung durch die Studierenden zur Verfügung. Dort können Sie also jederzeit problemlos auf der Lernplattform arbeiten, Downloads ausführen und diese in Ihrem Home-Verzeichnis bzw. USB-Stick abspeichern bzw. ausdrucken. Zusätzlich arbeiten in den Pools studentische Hilfskräfte des HRZ, die Ihnen gerne helfen und Ihre Fragen beantworten. Die Anwesenheitszeiten sind an den Türen der Pools ausgehängt.

Helpline des Hochschulrechenzentrums



Selbstverständlich können Sie sich mit Ihren Problemen auch an das HRZ wenden. Telefonisch ist die Helpline Mo-Do von 8.00 bis 16.30 (Fr. bis 14.30) besetzt. Sie können in dieser Zeit auch persönlich im Rechenzentrum vorbeikommen. Das HRZ befindet sich im Haus 1 direkt über dem Immatrikulationsamt. Per E-Mail erreichen Sie uns über die folgende Adresse: hrz_hotline@fhvr-berlin.de.

Ihr Hochschulrechenzentrum